

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI RHINOSCADA

### §1. Przedmiot regulacji i definicje

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez RHINO na rzecz Klienta (łącznie określonych jako **Strony**) w ramach udostępnionej mu Aplikacji.
2. Pojęciom użytym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
  - 1) **Aplikacja lub RhinoSCADA** – aplikacja internetowa, za pomocą której RHINO świadczy usługi drogą elektroniczną, opisane w Regulaminie, dostępna pod adresem <https://www.rhinoscada.com> oraz <https://app.rhino.energy>;
  - 2) **RHINORHINO** – RHINO Spółka z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-429), ul. Strzegomska 140a, RHINO, REGON: 387285445, NIP: 8943159824, NIP: 8992730302, REGON: 020047322 dla której Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS prowadzi akta rejestrowe w Rejestrze Przedsiębiorców pod nr KRS: 0000230049; e-mail: office@rhino.energy;
  - 3) **Hasło** - ciąg znaków służący do identyfikacji Użytkownika w czasie logowania;
  - 4) **Klient** – kontrahent RHINO, z którym zawarta została Umowa, dla którego RHINO tworzy Konto Administratora i powiązane z nim konta dla Użytkowników.
  - 5) **Konto Administratora** – konto Użytkownika Administratora, będące kontem głównym klienta RHINO w ramach Aplikacji, z którym powiązane są konta Użytkowników danego Klienta;
  - 6) **Licznik Wirtualny** - wynik operacji arytmetycznej na licznikach fizycznych;
  - 7) **Login** - adres e-mail lub inne zindywidualizowane oznaczenie służące do identyfikacji Użytkownika Administratora i Użytkownika w ramach Aplikacji;
  - 8) **Regulamin** – niniejszy dokument, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz.123 ze zm.);
  - 9) **Umowa** – odrębna umowa zawarta pomiędzy RHINO a Klientem, określająca szczegółowe warunki świadczenia usług takich jak:
    - a. zapewnienie łączności GSM, w szczególności poprzez dokonanie instalacji, aktywacji i utrzymania abonamentu kart w urządzeniach RhinoAMI AP, lub
    - b. udostępnienie w chmurze Aplikacji wraz z udzieleniem licencji lub do korzystania przez Klienta na zasadzie SaaS (*Software as a Service*) zgodnie z Umową, lub
    - c. obsługa gwarancyjna systemu RhinoAMI, lub
    - d. obsługa serwisowa;
  - 10) **Usługi** - oznacza usługi świadczone w ramach Aplikacji drogą elektroniczną, zgodnie z art. 2 pkt. 4) Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz.U. 2019 r. poz. 123 ze zm.), przez RHINO na rzecz Klienta i jego Użytkowników na zasadach opisanych w Regulaminie;
  - 11) **Użytkownik** – osoba fizyczna, dla której stworzono w ramach Aplikacji konto Użytkownika, przypisane do danego Klienta RHINO;
  - 12) **Użytkownik Administrator** – przedstawiciel Klienta RHINO upoważniony do częściowej administracji Aplikacją, posiadający Konto Administratora .

3. Regulamin stosuje się do wszystkich usług świadczonych przez RHINO w ramach Aplikacji z zastrzeżeniem, że w pierwszej kolejności zastosowanie będą miały postanowienia Umowy oraz dodatkowych porozumień pomiędzy Stronami, o ile takie zostaną zawarte.
4. Zasady ochrony prywatności Użytkowników, w tym przetwarzania ich danych osobowych określa Klauzula Informacyjna RODO.

## **§2. Zakres Usług**

1. RHINO może świadczyć drogą elektroniczną następujące Usługi w ramach Aplikacji:
  - 1) założenie konta Użytkownika w Aplikacji wraz z przypisaniem mu właściwych uprawnień,
  - 2) przechowywanie danych pomiarowych pochodzących z urządzeń zintegrowanych z Aplikacją,
  - 3) wizualizacja aktualnego poziomu zużycia mediów (*Dashboard*),
  - 4) zarządzanie Licznikami Wirtualnymi, w tym ich tworzenie edycję lub usunięcie,;
  - 5) analiza intensywności zużycia mediów w czasie (*Mapa zużycia*),
  - 6) analiza zużycia mediów w wybranym okresie i poprzez zastosowanie wybranych kryteriów (*Wykresu zużycia oraz profilów zużycia*),
  - 7) ustawienie alarmów umożliwiających wysłanie powiadomień na ekranie Aplikacji lub w formie wiadomości SMS lub e-mail, w sytuacji przekroczenia określonej wartości lub niestandardowego zużycia medium (*Alarmy i notyfikacje*),
  - 8) wizualizacja danych z ostatniego tygodnia przedstawionych w formie wymaganej przez urządzenie kategorii *digital signage (Raporty)*,
  - 9) odczyt liczników oraz automatyczne lub ręczne ich wprowadzanie do Aplikacji (*Zarządzanie odczytami*),
  - 10) analizowanie zebranych danych z liczników energii elektrycznej pod kątem doboru optymalnej taryfy dystrybucyjnej (*Tariff Advisor*),
  - 11) dostarczanie informacji dotyczących rozliczeń i korekt dla najemców za poszczególne media, w tym wygenerowanie raportu szczegółowego lub sumarycznych kosztów za media w postaci pliku Excel (*Utilities Settlement*),
  - 12) generowanie raportów zawierających informacje o:
    - a. stanach liczników i zużycia mediów w zadanym okresie (*Raporty zużycia oraz Uproszczony raport zużycia*),
    - b. profilu zużycia mediów (wartości chwilowej) w zadanym okresie (*Raport profilu zużycia*);
    - c. Raport analizy Opłaty Mocowej w Polsce.
2. Szczegółowy zakres Usług , o których mowa w ustępie powyższym, reguluje Umowa.
3. Skorzystanie z Usług jest odpłatne. Wysokość opłaty reguluje Umowa.
4. Okres wykonywania Usług określa Umowa. Rozwiązanie Umowy oznacza równoczesne zaprzestanie świadczenia Usług przez RHINO.

### **§3. Realizacja Usług**

1. RHINO udostępnia Użytkownikom Aplikację w sposób umożliwiający świadczenie Usług.
2. RHINO wykonuje Usługi z należytą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
3. Użytkownik zobowiązuje się do współdziałania z RHINO w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przez RHINO Usług. W ramach obowiązku współdziałania Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do bieżącego informowania RHINO o problemach oraz zgłaszania uwag i wniosków w zakresie poprawności działania Aplikacji.
4. RHINO jest uprawniony do powierzania realizacji prac w ramach Usług podwykonawcom.
5. Wszelkie prawa do treści, jak również oprogramowania, będących składnikiem Usług, przysługują RHINO. Zakazane jest ich kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie, dekompresowanie lub modyfikowanie w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób bez uprzedniego pisemnego zezwolenia RHINO.

### **§4. Rejestracja konta Użytkownika**

1. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zaakceptowania Regulaminu przed skorzystaniem z Aplikacji, w procesie pierwszego logowania do Aplikacji.
2. Dla Klienta RHINO tworzy Konto Administratora, co wymaga uprzedniego zawarcia z RHINO Umowy. Wraz z założeniem Konta Administratora, Użytkownik Administrator otrzymuje na podany przez siebie adres e-mail Login oraz Hasło.
3. W celu założenia konta dla Użytkownika, Użytkownik Administrator zgłasza taką prośbę RHINO, podając równocześnie imię i nazwisko osoby, dla której chce utworzyć konto. Wraz z założeniem konta dla Użytkownika, Użytkownikowi przekazywany jest Login oraz Hasło.
4. Założenie konta dla Użytkownika następuje wyłącznie po utworzeniu przez RHINO dla Konta Administratora.
5. W każdym momencie korzystania z Usług Użytkownik Administrator może zgłosić RHINO potrzebę zamknięcia konta Użytkownika. Wówczas RHINO niezwłocznie dezaktywuje konto Użytkownika.

### **§5. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika**

1. Użytkownik Administrator oraz Użytkownik są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, nie mającym negatywnego wpływu na Aplikację, nie powodującym zakłóceń w jej działaniu oraz będącym zgodnym z prawem i dobrymi obyczajami.
2. Zabronione jest przekazywanie Loginu i Hasła osobom trzecim. W przypadku nieuprawnionego korzystania z Konta Administratora lub z konta Użytkownika, RHINO zastrzega sobie prawo do jego zablokowania. RHINO nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z nieuprawnionego użycia Loginu i Hasła.
3. Użytkownik Administrator i Użytkownik ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wszystkie treści zamieszczane w ramach ich kont w Aplikacji.
4. RHINO nie ma obowiązku monitorowania treści publikowanych przez Użytkownika Administratora lub Użytkownika. We wszystkich przypadkach RHINO zastrzega sobie jednak prawo do usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do wszelkich treści naruszających przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu.

## **§6. Odpowiedzialność RHINO za prawidłowe działanie Aplikacji**

1. RHINO odpowiada za prawidłowe działanie Aplikacji.
2. RHINO gwarantuje dostępność wystarczającą do nieprzerwanego realizowania procesu odczytu liczników oraz sensorów. W przypadku awarii Aplikacji, odczyt danych o charakterze narastającym z liczników za okres niedostępności będzie możliwy po ponownym przywróceniu Aplikacji.
3. W celu zapewnienia jak najlepszej jakości Usług, RHINO ma prawo dokonywania aktualizacji oprogramowania wykorzystywanego w ramach świadczenia Usług. Czas niedostępności Aplikacji przeznaczony na aktualizację nie jest traktowany jako czas niedostępności Aplikacji.
4. Aktualizacja oprogramowania dokonywana jest na serwerze, o czym Użytkownik Administrator jest informowany drogą elektroniczną z wyprzedzeniem minimum 24 godzin.
5. RHINO może modyfikować Aplikację i jej dostępne funkcje, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe funkcje.
6. RHINO zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Aplikacji w związku z koniecznością przeprowadzania okresowej konserwacji i modernizacji.
7. Niezależnie od powyższego, RHINO ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez uprawniony organ publiczny.
8. RHINO nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie do Internetu lub przerw w świadczeniu Usług spowodowanych niewywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie.
9. RHINO w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika szkody (w postaci zarówno straty jak i utraconych korzyści):
  - 1) spowodowane brakiem ciągłości Usług z przyczyn leżących po stronie Klienta, Użytkownika Administratora lub Użytkownika;
  - 2) spowodowane niezależnymi od RHINO, Klienta, Użytkownika Administratora lub Użytkownika zagrożeniami występującymi w sieci Internet;
  - 3) spowodowane przez niemożność korzystania z Aplikacji, wynikającą ze słabej jakości połączenia, błędnej konfiguracji oprogramowania Klienta, Użytkownika Administratora lub Użytkownika, wadliwości sprzętu przez nich używanego, awarii sieci energetycznej lub przerw w dostawie Internetu;
  - 4) spowodowane przez brak dostępu do danych usuniętych przez Użytkownika Administratora lub Użytkownika;
  - 5) spowodowane w wyniku działania siły wyższej lub niezgodnego z prawem działania osób trzecich;
  - 6) wynikające z korzystania z Aplikacji w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem lub w sposób niezgodny z Regulaminem.
10. RHINO w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści po stronie Klienta, Użytkownika Administratora lub Użytkownika.
11. Strony wyłączają stosowanie przepisów o odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne oraz wady prawne Aplikacji.

## **§7. Przechowywanie danych**

1. O ile umowa nie stanowi inaczej, dane pomiarowe odczytane z urządzeń zintegrowanych z Aplikacją są przechowywane w Aplikacji przez okres 24 miesiące. Starsze dane są automatycznie archiwizowane i usuwane z Aplikacji. Format archiwizacji danych umożliwia ich import do Aplikacji celem przeprowadzenia tymczasowej analizy.
2. Dane, o których mowa w ustępie poprzedzającym, są zapisywane w ramach kopii bezpieczeństwa (*backup*), które są aktualizowane jeden raz na dobę.
3. RHINO przechowuje wyłącznie ostatnią kopię bezpieczeństwa, zawierającą jedynie te dane, które znajdowały się na serwerze w chwili jej sporządzenia. Pozostałe dane ulegają automatycznie usunięciu.

## **§8. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Aplikacji, jak i innych kwestii związanych z Usługami można składać drogą elektroniczną poprzez serwis internetowy <http://support.rhino.energy> lub mailowo na adres support@rhino.energy.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po wystąpieniu problemu, którego reklamacja dotyczy.
3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika Administratora lub Użytkownika. RHINO dołoży należytych starań, aby reklamacje były rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych. O wyniku rozpatrzenia reklamacji RHINO zawiadomi składającego reklamację na adres poczty elektronicznej z którego nastąpiło zgłoszenie albo adres poczty elektronicznej przypisanego do Użytkownika Administratora lub Użytkownika dokonującego zgłoszenia.
4. Reklamacje składane przez Użytkownika Administratora może regulować oddzielne porozumienie zawarte pomiędzy Stronami, którego postanowienia mają pierwszeństwo w stosunku do postanowień niniejszego paragrafu.

## **§9. Dodatkowe informacje o Usługach**

1. RHINO zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem, nieprzekraczającym jednak standardowego ryzyka wiążącego się z korzystaniem z Internetu. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych Usług, a także środki techniczne dostępne Użytkownikom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w *Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną*, stanowiącej Załącznik do Regulaminu.
2. W celu korzystania z Usług, należy spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do korzystania z Aplikacji:
  - 1) dostęp do sieci Internet;
  - 2) zaktualizowana wersja następujących przeglądarek internetowych:
    - a. Google Chrome w wersji 88 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies;
    - b. Mozilla Firefox w wersji 84 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies,
    - c. Microsoft Edge w wersji 85 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies,
  - 3) posiadanie konta poczty elektronicznej.

#### **§10. Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla stosunku umownego łączącego Strony, wynikającego z Regulaminu, jak również dla samego Regulaminu, jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby RHINO.
3. RHINO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia wskazanego w zmienionym Regulaminie, nie wcześniej jednak, niż od dnia opublikowania zmienionego Regulaminu w ramach konta Użytkownika w Aplikacji oraz na <https://www.rhino.energy>.
4. Regulamin w powyższym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 01.01.2021 r.

## **Załącznik - Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Użytkownik powinien brać je pod uwagę, nawet pomimo stosowania przez Użytkownika systemów zabezpieczających jego infrastrukturę przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
  - złośliwe oprogramowanie – w tym różnego rodzaju aplikacje lub skrypty takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keylogery, dialery;
  - programy szpiegujące (ang. *spyware*);
  - programy śledzące działania użytkownika, gromadzące o nim informacje i wysyłające je autorowi programu;
  - spam;
  - wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. *phishing*);
  - włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hakerskich jak exploit i rootkit.
2. Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany. Ochronę przed powyższymi zagrożeniami mogą zapewnić także:
  - włączona zaporę sieciową (ang. *firewall*),
  - aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
  - nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
  - czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
  - wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
  - regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
  - szyfrowanie transmisji danych,
  - instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
  - używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.